

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	就労支援事業所豆の樹	事業所番号	B210400440
住所	島根県出雲市大津新崎町2-4-1	管理者名	毛利哲也
電話番号	0853-31-7800	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>令和6年3月22日 今市コミュニティセンター大会議室</p> <p>日々の生産活動では学びきれない社会参加に必要なスキルを学ぶため「ビジネスマナー研修」を開催</p> <p>参加利用者数 13名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>講師から学ぶ</p>  <p>互いに学びあう</p>
<p><目的></p> <p>「マナーや身だしなみ」が何のために必要なのかという基本的な知識と職場でのコミュニケーションにおけるマナーのポイントを学ぶ。</p>	
<p><成果></p> <p>全体的に研修前と比較してコミュニケーション時の意思表示が良くなったと思います。</p> <p>また少数ですが、自分の身だしなみはどうだろうと職員に質問して確認する利用者もいました。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>障害福祉サービスの利用者向けなので、できるだけ分かりやすくやってみようという気持ちになってもらえるように構成しました。最初は緊張されていましたが、講義が進むにつれて緊張も和らぎ、グループワークでは皆様が一生懸命練習に取り組み、コミュニケーションの大切さを感じていただけました。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社 島根人材育成（代表取締役 江角尚子 様）

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none">・コミュニケーションが苦手だったけど練習したら自分にもできるんじゃないかと思えました。・服装が汚れていて注意されても仕事でどうせ汚れるんだからべつにいいじゃないかと思っていましたが、身だしなみがまわりの人を嫌な気持ちにさせないためだと知って驚きました。・みんなで学ぶと楽しく学べて良かったです。
